

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**  
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**  
**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS**  
**GUERRERO NEGRO**

ALUMNOS REINSCRITOS	28
ALUMNOS ENCUESTADOS	12

HOMBRES	4	MUJERES	8
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	84	82	84	82	82	84	83	8
PSICOPEDAGÓGICO	88	85	88	83	85	85	85	17
SERVICIOS ESCOLARES	94	90	92	92	90	90	91	0
BECAS	84	80	84	84	84	82	83	8
SERVICIO SOCIAL	84	89	89	82	86	89	86	8
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	88	92	90	88	92	88	89	0
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	84	86	82	86	91	84	86	8
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							86	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	98	92	98	96	96	96	0
DEPORTES	95	93	95	95	90	94	17
IDIOMAS	91	93	86	89	93	90	8
<b>PROMEDIO GENERAL</b>						93	

EDUCACIÓN VIRTUAL		PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		77
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:		73
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:		79
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		77
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:		75
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:		79
<b>PROMEDIO GENERAL</b>		77

## RESULTADOS

EL **43%** DE LOS ESTUDIANTES RENSERITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **67%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **33%** SON **HOMBRES**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 86%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **TUTORÍAS** CON **83%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL **SERVICIOS ESCOLARES CON 91%** SEGUIDO DEL **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** CON **89%**, POR OTRA PARTE, EL **PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA EL MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **17%**.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 93%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **96%** EN TANTO QUE **IDIOMAS** ES EL DE MENOR GRADO CON **90%**. DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA ES EL DE **DEPORTES** EL QUE PRESENTA EL MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **17%**.

**EDUCACIÓN VIRTUAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 77%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO LA **EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR EL PROFESOR RESPECTO AL TIEMPO Y RECURSOS VIRTUALES UTILIZADOS** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **79%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **73%**.